

# Datenschutzerklärung der CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH

- 1 Allgemeines
- 2 Verantwortliche Stelle
- 3 Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen und auf welcher Rechtsgrundlage?
  - 3.1. Nutzung unserer Webseite
  - 3.2. Nutzung unseres Vergleichs
  - 3.3. Online Buchung
  - 3.4. Zahlungsvorgänge
  - 3.5. Sonstige Vorgänge
- 4 Wohin übermitteln wir Ihre Daten?
  - 4.1. Innerhalb unseres Unternehmens
  - 4.2. Innerhalb der CHECK24 Gruppe
  - 4.3. Externe Unternehmen und Dienstleister
  - 4.4. Zuständige Behörden
- 5 Welche Daten erhalten wir
- 6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?
  - 6.1. Nutzung unseres Vergleichs
  - 6.2. Abschluss einer Buchung
  - 6.3. Allgemeine Fristen
- 7 Cookies und Trackingtechnologien
  - 7.1. Cookies
  - 7.2. Trackingtechnologien
- 8 Besonderheiten des CHECK24 Kundenkontos
- 9 Betroffenenrechte
  - 9.1. Recht auf Auskunft Art. 15
  - 9.2. Recht auf Berichtigung Art. 16
  - 9.3. Recht auf Löschung Art. 17
  - 9.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18
  - 9.5. Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20
  - 9.6. Widerspruchsrecht Art. 21
- 10 Widerruf von Einwilligungen
- 11 Kontaktdaten und Ansprechpartner

## 1 Allgemeines

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten, sowohl Desktop als auch Mobile, und in mobilen Applikationen, sowohl für iOS als auch Android (nachfolgend zusammenfassend als „Webseite“ bezeichnet).

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

## 2 Verantwortliche Stelle

CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH

Heinrich-Heine-Allee 53

40213 Düsseldorf

E-Mail: individualreisen\_datenschutz@check24.de

**Sitz der Gesellschaft:** Düsseldorf

HRB 97219 / Amtsgericht Düsseldorf

**Ust. IdNr.:** DE 340309541

Geschäftsführer:

Dr. Florian Deutzmann

Hinweis: Nachfolgend wird der Verantwortliche „CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH“, „Wir“ oder „uns“ genannt.

## 3 Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen und auf welcher Rechtsgrundlage?

Im Rahmen unseres Vergleiches stellen wir Ihnen aktuell auf Basis Ihrer Präferenzen verschiedenen Destinationen / Reiseziele vor, die sich für die Durchführung einer Sport- bzw. Individualreise eignen. Hierbei integrieren wir in unsere Seiten auch touristische Angebote unseres Hotel-, Pauschalreise- sowie Ferienwohnungsvergleich. Eine etwaige Buchung der Leistungen findet dabei nicht bei der CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH statt, sondern bei einem der genannten Schwesterunternehmen. Darüber hinaus können bei uns Schulungs-/Kursleistungen für verschiedene Sportarten direkt gebucht werden. Für diese Buchungen ist die CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen verantwortlich.

Sämtliche Daten, die wir zu Ihrer Person erhalten haben, wurden uns im Rahmen und Umfang der Nutzung unserer Dialoge und Dienstleistungen zur Verfügung gestellt. Den Umfang entnehmen Sie bitte den zugrundeliegenden AGB, die Sie [hier](#) abrufen können.

### **3.1. Nutzung unserer Webseite**

Beim Aufruf unserer Webseite erheben wir die nachfolgenden Daten, die systembedingt bei der Nutzung des Internets anfallen und für uns technisch notwendig sind, um Ihnen unsere Webseiten und Dialoge anzeigen zu können. Nur so können wir die Stabilität und Sicherheit und mithin den einwandfreien Betrieb dieser gewährleisten.

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Betriebssystem des Nutzers
- Typ und Version der Browsersoftware
- ggf. ID eines Kundenkontos, falls in der Vergangenheit ein Login in ein Kundenkonto durchgeführt wurde

Diese Daten werden für die Dauer von maximal 50 Tagen vorübergehend in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich, in diesem Fall werden die IP-Adressen und bei Inhabern eines CHECK24 Kundenkontos (siehe Ziffer 8) die entsprechende Kundenkonto-ID jedoch partiell gelöscht oder anonymisiert, sodass eine Zuordnung nicht mehr möglich ist. Eine Speicherung der Logfiles zusammen mit anderen Sie betreffenden personenbezogenen Daten, insbesondere, wenn Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sind, findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Erfassung dieser Daten, und damit verbunden auch die Speicherung dieser Daten in Logfiles, ist sowohl zum sicheren Betrieb als auch zum Erhalt der IT-Sicherheit der unterschiedlichen Webseiten und Vergleichsdialoge zwingend erforderlich. Formal betrachtet haben Sie hierauf selbstverständlich ein Widerspruchsrecht. Dieses werden wir aber mit Verweis auf Art. 21 Abs. 1 Satz 2 DSGVO nicht umsetzen, da unser Interesse an dem sicheren Betrieb unserer Webseite und der Vergleichsdialoge sowohl in Ihrem Interesse als auch im Interesse aller anderen Nutzer und Kunden ist und somit als gewichtiger anzusehen ist.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos (siehe Ziffer 8) sein, wird beim Aufruf der Webseite anhand eines Cookies geprüft, ob Mitteilungen in Ihrem CHECK24 Kundenkonto vorliegen und Ihnen dies entsprechend signalisiert; erst mit aktivem Login können Sie diese konkreten Nachrichten lesen. Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

### **3.2. Nutzung unseres Vergleichs**

Bei der Nutzung unseres Vergleichs erheben wir die nachfolgenden Daten, die bei der Nutzung des Vergleichs anfallen und für uns technisch notwendig sind, um Ihnen ein Vergleichsergebnis anzeigen zu können. Nur so können wir den einwandfreien Betrieb unseres Vergleichs gewährleisten.

- Reiseziel
- An- und Abreisedatum
- Abflughafen
- Personenanzahl
- Ggf. Angaben zur Unterkunft

Diese Daten werden von uns für statistische Zwecke ausgewertet, zuvor jedoch anonymisiert. Somit wird von der CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH sichergestellt, dass kein Bezug mehr zu einzelnen Personen hergestellt werden kann bzw. einzelne Person bestimmbar werden könnten. Sollte ein Widerspruch Ihrerseits bei uns vorliegen bzw. sollten Sie der statistischen Auswertung

widersprechen, wird dieser Wunsch selbstverständlich mit Wirkung für die Zukunft berücksichtigt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sein und zum Zeitpunkt der Nutzung unseres Vergleichs in Ihrem CHECK24 Kundenkonto eingeloggt sein, wird der Vergleich automatisch mit Ihrem Kundenkonto verknüpft (siehe Ziffer 8). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

### **3.3. Online Buchung**

Im Rahmen einer online Buchung verarbeiten wir verschiedene Kategorien von Daten, die wir und/oder der Leistungserbringer für die Bereitstellung der vertraglich geschuldeten Leistung benötigen. Näheres können Sie unseren AGB entnehmen.

Folgende Kategorien von Daten speichern wir in diesem Zusammenhang:

- Name, Vorname, Rechnungsanschrift
- Weitere Angaben zur Person (Titel, Anrede, Geburtsdatum, Größen, Kenntnisse etc.)
- Zahlungsart und in Verbindung notwendige Daten (bspw. Bankverbindungen)
- Vertragsbezogene Kommunikation
- Anbieterabhängige, aktions-spezifische Zusatzangaben (Kundenkartennummer etc.)

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der oben genannten Kategorie von Daten im Rahmen der online Buchung ist Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sein und zum Zeitpunkt der Nutzung unseres Vergleichs in Ihrem CHECK24 Kundenkonto eingeloggt sein, wird der Abschluss mit Ihrem Kundenkonto verknüpft (siehe Ziffer 8). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

*Darüber hinaus werden wir Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Buchung per E-Mail Bewertungsanfragen und Werbung für ähnliche Waren oder Dienstleistungen zukommen lassen, sofern Sie dem Erhalt nicht widersprochen haben. Dem zukünftigen Erhalt dieser E-Mails können Sie jederzeit per E-Mail an [individualreisen\\_datenschutz@check24.de](mailto:individualreisen_datenschutz@check24.de) widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.*

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung dieser Aussendung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **3.4. Zahlungsvorgänge**

CHECK24 bietet Ihnen mehrere Zahlungsarten an, um im Falle des Buchungsabschlusses die Zahlung durchzuführen. Dabei arbeitet CHECK24 mit der CHECK24 Zahlungssysteme GmbH in 80636 München (nachfolgend „CHECK24 Zahlungssysteme“) zusammen. Dieses Unternehmen ist ein Tochterunternehmen der CHECK24 GmbH in 80636 München, welches nach den internationalen Sicherheitsstandards der Kreditkartenindustrie (weitere Informationen hierzu finden Sie auf: <https://de.pcisecuritystandards.org>) zertifiziert ist. Die zugehörigen Datenschutzhinweise von CHECK24 Zahlungssysteme finden Sie [hier](#).

### **Zahlung per Kreditkarte**

Um Ihnen die Zahlungsoption Kreditkarte nach der Richtlinie EU 2015/2366 (Payment Service Directive 2, PSD 2) anbieten zu können, nutzen wir für die starke Kundenauthentifizierung 3D Secure. Hier nimmt CHECK24 Zahlungssysteme GmbH direkt personenbezogene Daten auf, die an die kartenausgebende Bank zur risikobasierten Entscheidung weitergeleitet werden. Somit kann häufig auf eine zusätzliche Authentifizierung (z.B. zusätzliche Eingabe eines zweiten Faktors wie TAN oder Passwort) durch den Kunden verzichtet werden, was die Benutzerfreundlichkeit begünstigt und eine Betrugsprävention

sicherstellt (berechtigtes Interesse im Rahmen von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO). Wir verweisen auf folgende Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden: siehe jeweils die aktuelle Version der EMV Spec, der EMV Spec 2.2.0 vom 18.12.2018, siehe insbesondere Annex A 3-D Secure Data Elements, Seite 145 ff.

Zahlungsanbieter und (anderweitige) Finanzinstitutionen: Wenn eine Kreditkartenabbuchung vor Buchung validiert wird oder wenn eine Rückbuchungsforderung für Ihre Buchung von Ihnen oder dem Inhaber der Kreditkarte, die für die Buchung verwendet wurde, eingereicht wird, teilen wir unter Umständen bestimmte Buchungsdetails mit Ihrem Anbieter, Ihrem Zahlungsanbieter und der jeweiligen Finanzinstitution, um die Kreditkartentransaktion zu bearbeiten. Diese Details können eine Kopie Ihrer Buchungsbestätigung, die uns von Ihnen zur Buchung mitgeteilten Daten oder die IP-Adresse, die für Ihre Buchung verwendet wurde, umfassen. Wir können Informationen mit den jeweiligen Finanzinstitutionen teilen, wenn dies unserer Ansicht nach unabdingbar ist, um betrügerische Aktivitäten aufzudecken oder zu verhindern.

### 3.5. Sonstige Vorgänge

Im Zusammenhang mit den **letzten Suchen** verarbeiten wir folgende Daten:

- Reiseziel und/oder Hotel
- An- und Abreisedatum
- Abflughafen
- Personenanzahl
- Angaben zur Unterkunft (Anbieter, Preis pro Nacht etc.)
- Statischer Link, der die Präferenzen des Vergleichsergebnisses widerspiegelt

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Sie die Leistung überhaupt in Anspruch genommen haben. Eine weitere Verarbeitung der Daten findet nicht statt.

Im Zusammenhang mit **Erinnerungsmails** verarbeiten wir folgende Daten:

- E-Mail Anschrift
- Reiseziel und/oder Hotel
- An- und Abreisedatum
- Personenanzahl
- Aktivitätenschule und Angaben zu Kursangeboten
- Statischer Link, der die Präferenzen des Vergleichsergebnisses widerspiegelt

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Sie die Leistung in Anspruch genommen haben. Eine weitere Verarbeitung der Daten findet nicht statt.

## 4 Wohin übermitteln wir Ihre Daten?

Um es gleich vorweg zu nehmen: wir verkaufen zu keiner Zeit Ihre Daten – versprochen!

Sobald Sie eine Buchung vornehmen, werden und müssen wir Ihre Daten wunschgemäß an den von Ihnen ausgewählten Anbieter übermitteln. Schließlich kann nur so Ihr Anbieter Ihre Leistungsbuchung durchführen/erfüllen. Auch kann es insbesondere bei Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos vertragsgemäß zu Übermittlungen an die CHECK24 GmbH kommen.

Ferner nutzen wir zum einen die Expertise sowohl innerhalb unseres eigenen Unternehmens als auch die, die durch verschiedene zentrale Stellen innerhalb der CHECK24 Gruppe zur Verfügung gestellt werden. Darüber hinaus arbeiten wir auch, wie fast alle Unternehmen weltweit, mit verschiedenen externen Dienstleistern zusammen.

#### **4.1. Innerhalb unseres Unternehmens**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen (gemäß Art. 28 DSGVO) Daten erhalten. Dies sind Unternehmen sind in den Kategorien IT-Dienstleistungen und Buchhaltung angesiedelt.

#### **4.2. Innerhalb der CHECK24 Gruppe**

Vorweg möchten wir klarstellen, dass die CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH Ihre Daten zu keiner Zeit weder mit Dritten noch wahllos mit Unternehmen der CHECK24 Gruppe austauschen wird. Nur, sofern Sie über ein CHECK24 Kundenkonto verfügen, findet unabdingbar ein Austausch mit der CHECK24 GmbH als Betreiberin des CHECK24 Kundenkontos statt (siehe Ziffer 8) – aber nur dann.

##### **4.2.1. Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos**

Wenn Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sind (siehe Ziffer 8), werden wir im Rahmen und Umfang der zugrundeliegenden [Nutzungsbedingungen](#) für das CHECK24 Kundenkonto, und mithin zur Erfüllung dieses Vertrages, Daten an die CHECK24 GmbH übermitteln. Dies findet primär bei jedem Login Ihrerseits in das CHECK24 Kundenkonto statt.

##### **4.2.2. CHECK24 Punkteteilnehmer**

Sollten Sie Teilnehmer am CHECK24 Punkteprogramm sein, welches von der CHECK24 GmbH in München betrieben wird und für das gesonderte Teilnahmebedingungen gelten, kann es, im Falle der Auslobung von CHECK24 Punkten und bei Erfüllung der Voraussetzungen zum Erhalt dieser Punkte, zu einer Übermittlung an die CHECK24 GmbH kommen.

#### **4.3. Externe Unternehmen und Dienstleister**

Die CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH nimmt, wie viele andere Unternehmen auch, die Hilfe von externen Dienstleistern in Anspruch, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Dies sind Unternehmen insbesondere in den Kategorien IT- und Internetdienstleistungen (Hosting, Housing, Internet-Anbindung etc.), Telekommunikation, Call-Center, E-Mail-Dienstleistungen. Diese externen Dienstleister haben wir selbstverständlich sorgfältig ausgewählt, geprüft und entsprechend vertraglich an uns gebunden. Hierbei achten wir darauf, dass diese sowohl sämtliche technische und organisatorische als auch rechtliche Anforderungen erfüllen.

Ferner achten wir bei unserer Auswahl der direkten externen Dienstleister, und hier insbesondere bei der Wahl der Dienstleister in den Kategorien Speicherung Ihrer Daten, Call-Center und E-Mail-Versendung, darauf, dass diese Unternehmen Ihren Sitz primär innerhalb von Deutschland oder zumindest innerhalb der EU haben. Hierbei kann leider nicht ausgeschlossen werden, dass diese Dienstleister selbst wiederum teilweise Sub-Dienstleister einsetzen, die ihren Firmensitz in einem Drittstaat i.S.d. DSGVO (d.h. außerhalb der EU) haben. Darüber hinaus kann auch nicht ausgeschlossen werden, dass wir weitere Dienstleister einsetzen, die ihren Firmensitz in einem Drittstaat haben; dasselbe gilt natürlich auch von diesen Dienstleistern ihrerseits eingesetzte Sub-Dienstleister.

Die Zulässigkeit dieses aktiven Einsatzes von Dienstleistern in einem Drittstaat, und mithin auch die Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese, hat weder das EU-Parlament noch der EuGH noch der deutsche Gesetzgeber per se ausgeschlossen. Aber er hat den Unternehmen, die hiervon aktiv Gebrauch machen möchten, hohe rechtliche Hürden, Prüfungspflichten und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen mit den jeweiligen Dienstleistern auferlegt, die in den Art. 44 bis 49 DSGVO festgehalten sind. Damit soll sichergestellt werden, dass durch diesen Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat erstens nicht, das durch die DSGVO gewährleistete Schutzniveau untergraben wird

und zweitens dieser Dienstleister zu jeder Zeit ein angemessenes Schutzniveau i.S.d. DSGVO gewährleisten können muss.

Folglich stellen wir sicher, dass, bevor es zu einem Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat und mithin einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an diesen kommt, die entsprechenden rechtlichen Voraussetzungen unsererseits hinreichend geprüft werden und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen i.S.d. der Art. 46ff DSGVO mit diesen Dienstleistern getroffen werden. Diese Regelungen gelten selbstverständlich auch für die vom Dienstleister eingesetzte Sub-Dienstleister.

Generell ist eine Übermittlung zulässig, wenn für den Drittstaat, in dem der Dienstleister sitzt, ein angemessenes Schutzniveau und mithin ein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO der Kommission vorliegt. Sollte für das betreffende Land kein entsprechender Beschluss gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO seitens der Kommission vorliegen, bedarf es erstens geeigneter vertraglicher Garantien zwischen der CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH und dem von uns eingesetzten Dienstleister und zweitens für Sie als betroffene Person durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe. Dieses stellen wir selbstverständlich sicher. Als geeignete Garantien hat die Kommission beispielsweise u.a. den Einsatz von Standarddatenschutzklauseln (Stand vom 4.6.2021; Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO definiert. Sollten diese Maßnahmen per se nicht ausreichen, vereinbart CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH individuelle Verträge mit den jeweiligen Unternehmen in Drittstaaten, um ein angemessenes Datenschutzniveau – nach Standard der DSGVO – zu gewährleisten. Von diesen Recht, individuellen Verträgen mit einem Unternehmen in einem Drittstaat anzuschließen, um ein angemessenes Schutzniveau herzustellen, hat CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH bis dato keinen Gebrauch gemacht.

#### **4.4. Zuständige Behörden**

Wir legen persönliche Daten zur Rechtsdurchsetzung offen, wenn dies vom Gesetz verlangt wird oder dringend zur Verhinderung, Aufdeckung oder Strafverfolgung von kriminellen Handlungen oder Betrug nötig ist oder wir dazu auf andere Weise gesetzlich verpflichtet sind. Darüber hinaus können wir gegebenenfalls persönliche Daten mit den zuständigen Behörden teilen, um unsere Rechte und Unterkünfte oder die Rechte und Unterkünfte unserer Geschäftspartner zu schützen.

### **5 Welche Daten erhalten wir**

Alle Daten, die wir von Ihnen haben, wurden uns im Rahmen der Nutzung unserer Dialoge zur Verfügung gestellt.

### **6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Generell speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie es angemessen und/oder gesetzlich notwendig ist. Was angemessen und/oder notwendig ist, hängt davon ab, welche Aktionen/Aktivitäten und/oder Transaktionen Sie bei uns durchgeführt haben. Hierzu haben wir verschiedene Lösungsfristen festgelegt, die erstens in Abhängigkeit von den von Ihnen durchgeführten Aktionen/Aktivitäten und/oder Transaktionen stehen und zweitens die daraus für uns resultierenden Aufbewahrungsfristen und -pflichten berücksichtigen. In Folge dessen kann es dazu kommen, dass wir Ihre Daten deutlich länger aufbewahren müssen, als wir es selbst möchten und selbst dann, wenn Sie aktiv eine „vollständige“ Löschung Ihrer Daten wünschen.

#### **6.1. Nutzung unseres Vergleichs**

Hier liegen uns keine Informationen zur Ihrer Person vor bzw. die Ihnen eindeutig zugeordnet werden können. Eine Verarbeitung und somit Speicherung Ihrer Daten i.S.d. DSGVO findet folglich nicht statt. Ausnahme: Sie sind Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos und waren eingeloggt (siehe Ziffer 8).

## **6.2. Abschluss einer Buchung**

Sämtliche Daten die im Zusammenhang mit Ihrer Buchung stehen, speichern wir bis zu 3 Jahre nach erfolgreicher Übermittlung an den jeweiligen Anbieter.

Ausnahme: Sie sind Inhaber eines Kundenkontos und waren eingeloggt (siehe Ziffer 8).

Parallel dazu ergibt sich aus § 257 HGB i.V.m. § 238 HGB und § 147 Abgabenordnung (AO) eine Verpflichtung die Daten aus steuer- und handelsrechtlichen Gründen maximal 10 Jahre vorzuhalten. Diese 10 Jahre beziehen sich auf das Ende des Kalenderjahres in dem das Geschäftsjahr endet (Hinweis: bei CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH endet das Geschäftsjahr am 31.03). In Folge dessen kommt es innerhalb dieser Zeitspanne gemäß Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO zu keiner Löschung dieser eingeschränkten Daten. Erst nach Ablauf dieser Frist dürfen und werden wir diese Daten gemäß Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO final löschen.

## **6.3. Allgemeine Fristen**

Unabhängig von den in Ziffer 6.1. – 6.2. genannten Speicherfristen ist es möglich, dass wir Ihre Daten auch für andere Zwecke speichern, wenn bzw. solange das Gesetz uns die weitere Speicherung für bestimmte Zwecke erlaubt, einschließlich für die Verteidigung und/oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Unbeschadet eines möglichen Wunsches nach Löschung Ihrer Daten, werden wir zur Nachweisführung unserer Beratungs- und Dokumentationspflichten Ihnen gegenüber und mithin zu einer möglichen Verteidigungsmöglichkeit unsererseits, Ihre Daten mit Verweis auf Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO nicht sofort vollständig löschen, sondern in „gesperrter“ Form weiterhin vorhalten. Erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist (i.d.R. 3 Jahre mit Ablauf des Kalenderjahres in dem der Anspruch entstanden ist – siehe u.a. § 195 BGB i.V.m. § 199 Abs. 1 BGB) werden wir Ihre Daten zu diesem Zweck wunschgemäß löschen (siehe Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Bei Inanspruchnahme unserer Dienstleistung und dem Bestehen eines aktiven Kundenkontos werden wir zu keiner Zeit selbst eine Löschung Ihrer Daten vornehmen (siehe Ziffer 8).

# **7 Cookies und Trackingtechnologien**

## **7.1. Cookies**

Im Rahmen der ständigen Verbesserung des Angebotes für unsere Benutzer können ggf. weitere Trackingtechnologien von Drittanbietern und uns eingesetzt werden, welche anonymisierte und temporäre „Session-Cookies“ als auch „Persistente Cookies“ verwenden. Cookies sind meistens kleine Textdateien, die ein Webserver bei einem Aufruf einer Webseite auf Ihr Gerät überträgt. „Session Cookies“ (temporäre Cookies) werden nicht dauerhaft auf dem jeweiligen Gerät, mit dem Sie unsere Webseite besuchen, gespeichert und verschwinden mit dem Schließen des Browsers. Diese Cookies können u.a. Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser, die Bildschirmauflösung, das verwendete Betriebssystem aber auch andere individuelle Informationen enthalten. Daher können diese Cookies auch dazu genutzt werden, um Ihnen das Navigieren auf unserer Webseite zu erleichtern und/oder um die korrekte Darstellung auf der jeweiligen Webseite zu gewährleisten. „Persistente Cookies“ oder auch „permanente Cookies“ hingegen speichern anonyme Informationen auf dem jeweiligen Gerät und stehen auch nach dem Schließen des Browsers weiterhin zur Verfügung. Jedes dieser Cookies ist mit einem entsprechenden „Verfalls“-/Gültigkeitsdatum versehen, zu dem dann dieses Cookie automatisch gelöscht wird. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht u.a. darin, anonyme Statistiken über die Nutzung unserer Internetpräsenzen zu erstellen. Die Statistiken können u.a. dazu dienen, zu erkennen, an welchen Stellen wir unsere Webseiten noch optimieren müssen, damit sie für Sie einfacher nutzbar werden. Beide Cookie-Arten sind anonym. Es erfolgt keine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten. Selbstverständlich können Sie unsere Webseite auch ohne Cookies nutzen, indem Sie dies in Ihrem jeweiligen Browser unterbinden. Wie Sie die jeweiligen Einstellungen zum Deaktivieren der Cookies vorzunehmen haben,



lesen Sie bitte in den jeweiligen Hilfen zu Ihrem Browser nach. Bitte beachten Sie, dass es durch die Deaktivierung der Cookies ggf. zu Darstellungs- und Navigationsproblemen kommen kann. Wichtig für Sie: Die von uns in den Cookies erfassten Daten werden nicht an Dritte weitergereicht oder ohne Ihre Einwilligung mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft. Auch ist eine eindeutige persönliche Identifikation anhand der erfassten Daten durch Drittanbieter in den Cookies nicht möglich bzw. nicht vorgesehen.

## **7.2. Trackingtechnologien**

### **7.2.1. Google Analytics**

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics in der Version 360 eingesetzt – ein kostenpflichtiger Webanalysedienst der Google LLC mit Sitz in Kalifornien, USA („Google US“). Zuständiger und mithin verantwortlicher Dienstleister in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google Ireland“). Ein Auftragsverarbeitungsvertrag („AVV“) wurde mit Google Irland geschlossen, in der Google Irland als Auftragnehmer agiert. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics 360, welches die kostenpflichtige Variante des „kostenlosen“ Webanalysedienst von Google Analytics ist, und zum Datenschutz bei Google Ireland bzw. Google US finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> und unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

#### Umfang der Verarbeitung

Google Analytics 360 verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google Irland aber auch in die USA übertragen und dort gespeichert.

Wir nutzen die Funktion ‘anonymizeIP’ (sog. IP-Masking). Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google Ireland innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse seitens Google Ireland an einen Server in die USA übertragen und erst dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics 360 von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google Ireland oder Google US zusammengeführt.

#### Zwecke der Verarbeitung

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google Ireland diese Informationen benutzen, um Ihre (pseudonyme) Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch Google Analytics 360 bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website und des Erfolgs unserer Marketing-Kampagnen.

#### Empfänger

Empfänger der Daten ist Google Ireland als Auftragnehmer im Rahmen einer geschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Google US agiert in diesem Zusammenhang ausschließlich als „Sub-Dienstleister“ für Google Ireland. Folglich kann, auf Grund der aktuell bestehender Rechtslagen in den USA, nicht ausgeschlossen werden, dass seitens entsprechender US-amerikanische Behörden auf die bei Google US gespeicherten Daten zugegriffen wird. Ferner kann leider, auf Grund der aktuell bestehenden Rechtslagen in den USA, noch nicht einmal ausgeschlossen werden, dass entsprechende US-amerikanische Behörden sogar möglicherweise auf die seitens Google Irland ausschließlich in Europa gespeicherten Daten zugreifen werden.

#### Übermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung von Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden.

#### Verhinderung der Datenspeicherung

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die damit verbundene Verarbeitung dieser Daten durch Google Irland verhindern, indem Sie

- a. Ihre Einwilligung in das Setzen des Cookies nicht erteilen und/oder
- b. das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren.

Ferner können Sie auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software die Speicherung von Cookies verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Webseiten kommen.

#### Rechtsgrundlage und Widerrufsmöglichkeit

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art.6 Abs.1 S.1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die unsere Cookie-Richtlinie aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern.

Google Analytics setzt die Verwendung eines für den Nutzer optionalen Cookies gemäß 7.1.3. voraus.

### **7.2.2. Google Tag Manager**

Diese Webseite benutzt den Google Tag Manager, einen Tag Managementdienst der von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben wird („Google“). Tags sind kleine Codeelemente, die wir ggf. auf den von uns betriebenen Webseiten einsetzen, um unter anderem den Traffic und das Besucherverhalten unserer Nutzer zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, um Remarketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen betreiben zu können und um unsere Website zu testen und zu optimieren. Weiter stellen wir durch den Einsatz dieses Tools sicher, dass wir keine redundanten oder falsch angewendeten Tags einsetzen, die dann ggf. u.a. zu einer Verfälschung unserer Messungen führen könnten und darauf basierend ggf. höhere Kosten durch fehlende bzw. fehlerbehaftete Daten auf unserer Seite zur Folge hätten. Auch erhalten wir mit diesem Tool ein Werkzeug, welches uns ohne großen Zeitaufwand ermöglicht, neue Tags hinzuzufügen, um wichtige Marketing- und Analyseschritte zu beschleunigen. Der Google Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookie-lose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt lediglich dafür, dass eine Auslösung anderer „Tracking“-Tags erfolgt, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Somit greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu, sondern „stößt“ lediglich diese „Verarbeitung“ an. Wenn Sie in Ihrem Browser auf Domain- oder Cookie-Ebene bereits eine Deaktivierung von den betreffenden Anbietern vorgenommen haben, bleibt diese Deaktivierung selbstverständlich auch für diese betreffenden Tracking-Tags bestehen, die mit Hilfe des Google Tag Manager implementiert worden sind.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden sie hier: <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html> und <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

### **7.2.3. Google Adwords Conversion Tracking**

Diese Webseite nutzt das Google Conversion Tracking, einen Analysedienst der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend "Google" genannt) betrieben wird. Gelangen Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite, wird automatisch von Google Adwords, nicht von uns, ein so genanntes "Conversion Cookie" gesetzt. Dieses Cookie verliert automatisch nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht Ihrer persönlichen Identifizierung. Jeder Adwords-Kunde und somit auch wir erhalten von Google ein anderes, eigenes Cookie. Somit können

die Cookies auch nicht über die Webseiten von verschiedenen Adwords-Kunden hinweg nachverfolgt werden.

Mit dem Setzen dieses "Conversion Cookie" können sowohl Google als auch der jeweilige Adwords-Kunde und somit auch wir erkennen, dass erstens jemand auf die jeweilige Anzeige geklickt hat und somit zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurde und zweitens wie häufig dieser innerhalb von 30 Tage nochmals auf die jeweilige Anzeige geklickt hat. Die mit Hilfe des "Conversion Cookie" eingeholten Informationen dienen dazu, um Conversion-Statistiken durch Google zu erstellen.

Wichtig für Sie: wir erfahren lediglich die Gesamtanzahl und Häufigkeit der Nutzer, die auf die jeweilige Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Webseite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen wir Sie Nutzer persönlich identifizieren könnten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen - etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Bitte bedenken Sie, dass die vollständige Deaktivierung des Setzens von Cookies ggf. dazu führen kann, dass die Webseite nicht mehr korrekt angezeigt wird. Weiter können Sie dediziert das Setzen von Cookies für das Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "www.googleadservices.com" blockiert werden. Alternativ können Sie den Einsatz dieser von Google angebotenen Technologie abstellen bzw. unterbinden lassen, indem Sie die folgende Seite besuchen und dort nachlesen, wie diese möglich ist: <https://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/>

Google hat sich im Rahmen seiner Selbstverpflichtung und seiner Datenschutzbestimmung zur Beachtung dieses dort beschriebenen Verfahrens erklärt. Bitte beachten Sie, dass Sie die so gesetzten Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie über den oben genannten Link erneut setzen.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden sie hier: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> und <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Analytics setzt die Verwendung eines für den Nutzer optionalen Cookies gemäß 7.1.3. voraus.

#### **7.2.4. Bing Ads – Universal Event Tracking**

Diese Webseite benutzt das Bing Ads Universal Event Tracking, ein Conversion Tracking Dienst, der von Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) zur Verfügung gestellt wird. Dabei ermöglicht uns dieser Dienst, falls Sie über eine Bing Anzeige auf unsere Webseite gelangen, Aktivitäten auf unserer Seite nachzuvollziehen. Dies geschieht, indem beim Klick auf eine Microsoft Bing Ads Anzeige ein Cookie (kleine Textdatei) auf Ihrem Gerät gesetzt wird. Dabei erfahren Microsoft und wir insbesondere die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige geklickt und eine vorher definierte Zielseite erreicht haben. Diese Daten werden für 180 Tage seitens Microsoft gespeichert. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Falls Sie nicht am Universal Event Tracking Verfahren teilnehmen möchten, können Sie die Erfassung und Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten unterbinden, indem Sie beispielsweise in Ihren Browser-Einstellungen das Setzen von Cookies ablehnen. Zudem besteht die Möglichkeit den Erhalt von interessenbezogener Werbung durch Microsoft per Opt-Out unter folgendem Link zu deaktivieren:

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=286759>

Alternativ können Sie auf folgender Seite den Empfang von interessenbezogener Werbung durch Microsoft aber auch anderer teilnehmender Unternehmen insgesamt ablehnen:

<http://www.youronlinechoices.com/de/>

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden Sie hier: <https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement/>  
Google Analytics setzt die Verwendung eines für den Nutzer optionalen Cookies gemäß 7.1.3. voraus.

## 8 Besonderheiten des CHECK24 Kundenkontos

Das CHECK24 Kundenkonto wird von der CHECK24 GmbH in München betrieben und unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und [hier](#) eingesehen werden können.

Das CHECK24 Kundenkonto bietet Ihnen die Möglichkeit, dass Sie sämtliche Aktivitäten (Vergleiche, Angebote und Abschlüsse) an einem zentralen Ort einsehen und verwalten (Dokumentation von vertragsbezogenen Daten wie bspw. Kundennummer beim Anbieter, Lieferbeginn, Vertragslaufzeit etc.) können, die Sie bei den unterschiedlichen Gesellschaften, die zum CHECK24 Verbund gehören als auch der CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH selbst, getätigt haben. Des Weiteren nutzen wir diese Daten, um Ihr Kundenerlebnis zu verbessern und unter 3.3 aufgelistete Dienstleistung zu personalisieren. Dies geschieht aber nur dann, wenn Sie zum Zeitpunkt des Durchführens einer Aktivität eingeloggt waren. So lange Sie ein CHECK24 Kundenkonto haben, werden die damit verknüpften Aktivitäten unsererseits nicht gelöscht; es sei denn, Sie erteilen uns hierzu eine entsprechende Aufforderung entweder direkt oder aus Ihrem CHECK24 Kundenkonto heraus. In diesem Fall werden die jeweiligen Aktivitäten, die bis dato mit Ihrem CHECK24 Kundenkonto verbunden waren, genauso gehandhabt als wenn sie zum damaligen Zeitpunkt nicht im Kontext Ihres CHECK24 Kundenkontos getätigt worden. D.h. letztendlich greifen damit automatisch die „Standard“-Löschungsfristen, die wir Ihnen in Ziffer 6 erläutert haben.

Weiter ist durch den Aufbau des CHECK24 Kundenkontos sichergestellt, dass die CHECK24 GmbH zu keiner Zeit die Daten selbst speichert. Die Daten liegen weiterhin ausschließlich bei den jeweiligen Gesellschaften und somit u.a. nur bei der CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH. Wenn Sie sich in Ihr CHECK24 Kundenkonto einloggen, stellen wir der CHECK24 GmbH lediglich wenige Daten – und ausschließlich kurz – zur Verfügung, damit daraus für Sie kurzzeitig die Übersicht Ihrer Aktivitäten erstellt werden kann. Diese Übersicht wird jedes Mal „on the fly“ und somit in Echtzeit mit Ihrem Einloggen neu erstellt und nicht seitens der CHECK24 GmbH gespeichert. Damit ist sichergestellt, dass es nicht zu einer dauerhaften Speicherung dieser Daten bei der CHECK24 GmbH kommt.

## 9 Betroffenenrechte

Sehr gerne gewähren wir Ihnen die Ihnen zustehenden Datenschutzrechte; hierzu ist Ihre aktive Mithilfe unabdingbar. Um Ihrem Wunsch in Ihrem Sinne entsprechen zu können, benötigen wir von Ihnen

- eine möglichst genaue Information/Aussage, was genau Sie wünschen. Je präziser Sie uns dies schildern, umso besser können wir Ihrem Anliegen gerecht werden und
- möglichst genaue Angaben zu Ihrer Person, die mindestens folgendes umfassen sollte: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift) und die E-Mail-Adresse

Diese Angaben werden unsererseits ausschließlich dazu benötigt, um Sie in unseren Datenbeständen möglichst eindeutig identifizieren zu können und Ihrem Wunsch, falls möglich und rechtlich zulässig, entsprechen zu können (siehe Art. 12 DSGVO). Selbstverständlich steht es Ihnen frei, diese Angaben uns nicht zur Verfügung stellen zu wollen. Bitte haben Sie in diesem Fall, falls eine Identifizierung unsererseits nicht oder nicht eindeutig und mithin zweifelsfrei möglich ist, Verständnis dafür, dass wir möglicherweise Ihrem Wunsch nicht oder nicht vollumfänglich entsprechen können (Siehe Art. 12 Abs. 2 Satz 2 und Art. 12 Abs. 6 DSGVO).

### **9.1. Recht auf Auskunft Art. 15**

Wünschen Sie eine Datenauskunft von der CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [individualreisen\\_datenschutz@check24.de](mailto:individualreisen_datenschutz@check24.de) unter Nennung der folgenden Angaben zu Ihrer Person: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift) und die E-Mail-Adresse.

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, sich auch per Post an uns zu wenden. Die notwendigen Angaben finden Sie in der Ziffer 11

### **9.2. Recht auf Berichtigung Art. 16**

Sollten Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig und/oder unvollständig sein, haben Sie selbstverständlich das Recht, diese korrigieren und/oder ergänzen zu lassen.

### **9.3. Recht auf Löschung Art. 17**

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, die Löschung Ihrer Daten von uns zu verlangen. Bereits heute löschen wir selbstständig automatisch nach Ablauf bestimmter Fristen Ihre Daten auf Grundlage Art. 17 Abs. 1 und Abs. 3 DSGVO bzw. § 35 Abs. 2 und Abs. 3 BDSG – und das unbeschadet von einem aktiven Löschungswunsch Ihrerseits. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es, je nachdem welche Aktionen Sie möglicherweise in der Vergangenheit bei uns durchgeführt haben, in Folge dessen im Zeitablauf bei uns zu unterschiedlichen Rechten und Pflichten hinsichtlich der Aufbewahrung Ihrer Daten kommt.

Hinweis:

Möchten Sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch machen und erwähnen nicht ausdrücklich, dass Sie eine Löschung Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe wünschen, werden wir als CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH Ihre Daten ausschließlich bei uns löschen. Möchten Sie hingegen eine Löschung sämtlicher Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe erreichen, so können Sie uns dies auch gerne mitteilen. Wir leiten dann selbstverständlich Ihren Wunsch weiter.

### **9.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18**

Unbeschadet der zuvor genannten Rechte haben Sie darüber hinaus selbstverständlich auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).

### **9.5. Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20**

Nach Art. 20 DSGVO steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu.

### **9.6. Widerspruchsrecht Art. 21**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Üben Sie diesen Widerspruch aus, werden wir mit Wirkung für die Zukunft die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr durchführen. Sollten wir hingegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen unsererseits dient, so müssen wir in diesem Fall Ihren Wunsch zurückweisen.

## 10 Widerruf von Einwilligungen

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf sich immer auf eine vorher erteilte Einwilligung bezieht und ausschließlich im Hinblick auf die Zukunft wirkt und niemals auf die Vergangenheit. D.h. der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen, die vor dem Aussprechen dieses Widerrufs erfolgten.

## 11 Kontaktdaten und Ansprechpartner

Allgemeine Kontaktdaten

CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH

Heinrich-Heine-Allee 53

40213 Düsseldorf

E-Mail: [individualreisen@check24.de](mailto:individualreisen@check24.de)

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

CHECK24 Vergleichsportal Individualreisen GmbH

Datenschutzbeauftragter

Joachim Heer

Heinrich-Heine-Allee 53

40213 Düsseldorf

E-Mail: [individualreisen\\_datenschutz@check24.de](mailto:individualreisen_datenschutz@check24.de)

Sie haben selbstverständlich das Recht, sich zu jeder Zeit an die für unser Unternehmen zuständige Landesaufsichtsbehörde zu wenden.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

<https://www.ldi.nrw.de>

Alternativ:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

und dort den Abschnitt „Aufsichtsbehörden für den nicht-öffentlichen Bereich“ und das Bundesland Nordrhein-Westfalen auswählen